

Algemene voorwaarden (AV) voor het bewerkstelligen van mobiliteitsdiensten

door de firma
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG
Zugspitzstraße 1
DE-82049 Pullach
(hierna te noemen: Sixt)

A. Algemene bepalingen

1. Feitelijk toepassingsgebied. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: "AV") gelden voor (i) het gebruik van de mobiele applicatie ("Sixt-app") van Sixt en (ii) de dienstverleningsovereenkomsten m.b.t. mobiliteits- en logistieke diensten ("diensten") door mobiliteitsdienstverleners die samenwerken met Sixt ("serviceprovider" of "partner") die tot stand komen via de Sixt-app.
2. Individueel toepassingsgebied. "Gebruikers" in de zin van deze AV zijn natuurlijke en rechtspersonen die gebruik maken van de Sixt-app, ongeacht of ze zich bij Sixt voor het gebruik van de diensten of de Sixt-app hebben aangemeld.
3. Overeenkomst m.b.t. de AV. Met de boeking van een dienst van een serviceprovider via de Sixt-app erkent de gebruiker de geldigheid van deze AV. Als de gebruiker een rechtspersoon is, verzekeren de handelende personen dat zij beschikken over een voldoende volmacht voor de vertegenwoordiging van de betrokken rechtspersoon.
4. Ongeldigheid van AV van de gebruiker. AV van de gebruiker zijn niet van toepassing. Ze zijn ook dan niet van toepassing, als Sixt de geldigheid niet uitdrukkelijk tegensprekt.

B. Gebruik van de Sixt-app

1. Voorwaarde voor de boeking van de diensten. Het gebruik van de Sixt-app en de boeking van de diensten is slechts toegestaan voor onbeperkt handelingsbekwame natuurlijke personen (boven de 18 jaar), rechtspersonen en personenvennootschappen. Sixt behoudt zich het recht voor om een leeftijdsbewijs te eisen. De boeking van een dienst door een rechtspersoon of personenvennootschap mag slechts worden verricht door een gevolmachtigde persoon, die bij naam moet worden genoemd.
2. Gebruiksrechten m.b.t. de Sixt-app. Sixt verleent de gebruiker een recht om de Sixt-app en de via de Sixt-app beschikbaar gestelde content volgens de voorschriften te gebruiken, met name om zich te informeren over diensten en om overeenkomsten te sluiten met dienstverleners. Dit recht is te allen tijde herroepbaar, niet exclusief, niet overdraagbaar en mag niet in sublicentie worden gegeven.
3. Gebruiksbeperkingen. Informatie, documenten, merken en overige content in de Sixt-app mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sixt niet worden gewijzigd, gekopieerd, vermenigvuldigd, verkocht, verhuurd, gebruikt, aangevuld of anderszins worden gebruikt. Het is de gebruiker verboden om content en gegevens in de Sixt-app geautomatiseerd te doorzoeken en/of te kopiëren en/of deze content en gegevens voor eigen commerciële doeleinden te gebruiken. Behalve de hierin uitdrukkelijk verleende gebruiksrechten of overige rechten worden aan de gebruiker geen andere rechten in welke vorm dan ook verleend, met name op de bedrijfsnaam en op commerciële eigendomsrechten, zoals octrooien, gebruiksmodellen of merken van Sixt.
4. Paswoorden. De gebruiker is verplicht om zijn paswoord geheim te houden. Hij heeft niet het recht om zijn lidmaatschapsaccount door derden te laten gebruiken. Als de gebruiker weet of vermoedt dat derden toegang tot zijn toegangsgegevens hebben of zich op een andere wijze toegang hebben verschaft of zouden kunnen verschaffen tot zijn lidmaatschapsaccount, is hij verplicht Sixt hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen. Sixt heeft het recht het lidmaatschapsaccount vervolgens te blokkeren tot de situatie is opgehelderd.
5. Aansprakelijkheid voor misbruik van het lidmaatschapsaccount. De gebruiker is tegenover Sixt aansprakelijk voor alle handelingen die plaatsvinden via zijn lidmaatschapsaccount, tenzij de gebruiker geen schuld voor dergelijke handelingen treft.

C. Dienstverleningsovereenkomsten – contractuele relaties en contractsluiting

1. Contractuele relaties. Sixt biedt de gebruiker de mogelijkheid om overeenkomstig het aanbod in de SIXT-app diensten bij serviceproviders (bijv. e-scooters, fietsen, e-steps) te boeken. Sixt is voor de dienstverlening niet de medecontractant van de gebruiker. Sixt bewerkstelligt voor de gebruiker slechts een overeenkomst voor het gebruik van de dienst van de serviceprovider ("dienstverleningsovereenkomst"). Exclusieve medecontractant van de gebruiker op grond van de dienstverleningsovereenkomst voor de dienst is de serviceprovider. De gebruiker heeft geen recht op het bewerkstelligen of afsluiten van dienstverleningsovereenkomsten. Sixt is niet gemachtigd om wilsverklaringen aan te nemen die tegenover de serviceprovider moeten worden afgegeven. Voor het gebruik van de dienst gelden de algemene voorwaarden van de betrokken serviceprovider. Daarom kunnen gebruikers uitsluitend tegenover de serviceprovider rechten op of in verband met het leveren van de diensten doen gelden.
2. Sluiten van dienstverleningsovereenkomsten. Dienstverleningsovereenkomsten tussen de gebruiker en de serviceprovider worden als volgt via de Sixt-app gesloten: de gebruiker kiest eerst de dienst die hij nodig heeft (bijv. huur-, share- of rijdiensten) en het door hem gewenste vervoermiddel (bijv. een e-scooter) in de Sixt-app.

De prijs voor de dienst wordt aangegeven. De gebruiker kan de gegevens van zijn aanvraag voor een dienst vervolgens controleren en corrigeren, voordat hij deze ter bevestiging aanklikt – door op het veld “rit beginnen” of op een vergelijkbaar veld (“boekingsaanvraag”) te klikken. Wanneer de gebruiker een boekingsaanvraag doet via de Sixt-app, doet de gebruiker een aanbod voor het sluiten van een dienstverleningsovereenkomst met de serviceprovider.

De gebruiker bevestigt daarmee tegelijk dat hij zich bij gebruik van het betrokken vervoermiddel zal houden aan alle geldende verkeersregels en veiligheidsinstructies en de overige geldende wettelijke voorschriften. De dienstverleningsovereenkomst tussen de gebruiker en de serviceprovider komt tot stand zodra de gebruiker in de Sixt-app drukt op de betrokken knop voor het starten van de dienst, bijv. door te drukken op het veld “openen” of “ontgrendelen”.

3. Informatie over diensten. Informatie en content m.b.t. diensten worden ter beschikking gesteld door de betrokken serviceprovider. De betrokken serviceprovider is verantwoordelijk voor de volledigheid, de juistheid en de wetmatigheid van deze informatie en content.

D. Tarieven en betaling

1. Tarieven. Voor het bewerkstelligen van de dienst berekent Sixt geen kosten aan de gebruiker. Betaling aan de serviceprovider. De gebruiker betaalt de serviceprovider de vergoeding voor de dienst door gebruik te maken van de door hem tijdens het aanmeldings- of boekingsproces gekozen betaalmethode.
2. Betalingsbevestiging en factuur. Sixt stuurt de gebruiker na betaling in naam van de serviceprovider een betalingsbevestiging toe. Op verzoek van de gebruiker zal Sixt de betrokken serviceprovider verzoeken om een factuur voor het bedrag van de geleverde dienst naar de gebruiker te sturen.

E. Aansprakelijkheid van Sixt volgens deze AV en van de serviceprovider volgens de dienstverleningsovereenkomsten

1. Sixt is tegenover de gebruiker uitsluitend aansprakelijk volgens dit punt E. Sixt is niet aansprakelijk voor handelingen en nalatigheden van serviceproviders, met name m.b.t. het sluiten of uitvoeren van een dienstverleningsovereenkomst. Serviceproviders of hun medewerkers of ingezette onderaannemers zijn geen plaatsvervangers noch onderaannemers van Sixt.
2. Sixt is volgens de wettelijke voorschriften onbeperkt aansprakelijk voor door Sixt, zijn medewerkers en/of plaatsvervangers opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte schade, bij arglistig verzwegen gebreken, bij het uitdrukkelijk verstrekken van een garantie, en voor schade op grond van bedreiging van het leven, aantasting van de gezondheid of lichamelijke letsels.
3. Sixt is slechts aansprakelijk voor overige schade, mits er een verplichting wordt geschonden die fundamenteel is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst en waarvan de medecontractant de nakoming te goeder trouw mag aannemen (hoofdverplichtingen). De verplichting tot schadevergoeding is daarbij beperkt tot schade die moet worden beschouwd als typisch voor overeenkomsten en voorzienbaar. Een eventuele aansprakelijkheid volgens de Duitse wet op de productaansprakelijkheid blijft onverlet.
4. Sixt is niet aansprakelijk voor verplichtingen voortvloeiende uit dienstverleningsovereenkomsten. Sixt is met name niet aansprakelijk voor de naleving van eventuele publiekrechtelijke of wettelijke bepalingen die de serviceprovider betreffen.
5. Sixt is niet aansprakelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid, volledigheid en actualiteit van de door derde-aanbieders in de Sixt-app beschikbaar gestelde content en programma's evenals voor de schade die hiervan het gevolg is.

F. Bescherming van toegangsgegevens en pincode, actualiteit van het adres van woon- of verblijfplaats, het rijbewijs, meldingsplicht bij intrekking van het rijbewijs

1. De gebruiker legt een pincode vast voor het gebruik van diensten (bijv. SIXT share, huur van e-scooters, fietsen) die hij niet mag doorgeven aan derden en voldoende dient te beschermen tegen toegang door derden. Met deze pincode kunnen dienstverleningsovereenkomsten voor voertuigen via de Sixt-app worden gestart. Notities van de pincode mogen niet in de onmiddellijke omgeving van de toegangsgegevens worden bewaard en niet onbeveiligd op de smartphone worden opgeslagen. Het verlies van de pincode moet onmiddellijk worden gemeld aan Sixt via e-mail naar contact@sixt.com. De toegangsgegevens en de pincode mogen niet worden doorgegeven aan derden (inclusief gezinsleden en huisgenoten). Voor elke – door eigen schuld veroorzaakte – overtreding van de verplichting de toegangsgegevens niet door te geven, dient de gebruiker een contractuele boete te betalen van het op de tariefpagina vermelde bedrag (zie <https://www.sixt.de/share/tarief> en daar onder “Contractuele boetes”).

2. Als de gebruiker gebruik wil maken van diensten waarvoor een geldig rijbewijs is vereist, is hij verplicht om vóór het begin van een dienstverleningsovereenkomst conform de door Sixt vastgelegde procedure zijn rijbewijs aan Sixt te tonen. Sixt verzoekt de gebruiker met regelmatige tussenpozen een actueel rijbewijs voor te leggen.
3. De gebruiker is verplicht om een intrekking van het rijbewijs, alle overige omstandigheden die de rijbevoegdheid beperken (bijvoorbeeld beperking van de rijbevoegdheid, tijdelijke intrekking of inbeslagneming van het rijbewijs of een door de rechter of een andere overheidsinstantie opgelegd rijverbod) onmiddellijk per e-mail aan Sixt te melden: driving-licence@sixt.com. Bij een intrekking van het rijbewijs resp. zodra een andere omstandigheid intreedt die de rijbevoegdheid beperkt, is het verboden om de app te gebruiken voor de huur van alle voertuigen. Zodra een van de hoger genoemde omstandigheden intreedt, wordt de bevoegdheid voor het besturen van een gehuurd voertuig onmiddellijk beëindigd resp. opgeschort.

G. Slotbepalingen

1. Overmacht. Als gebeurtenissen of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Sixt resp. de serviceproviders liggen (overmacht), het uitvoeren van de contractuele verplichtingen onmogelijk maken, is Sixt resp. de serviceprovider, afhankelijk van wie erbij betrokken is, vrijgesteld van de prestatieverplichting. Als gevallen van overmacht worden met name beschouwd: onderbreking of uitval van het internet of van andere netwerken, telecommunicatieverbindingen, de stroomvoorziening, infrastructuur, aanbieders of toeleveranciers, alsook noodweer.
2. Toepasselijk recht. Op deze overeenkomst is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en het Duitse internationale privaatrecht.
3. Bevoegde rechtbank voor ondernemers. Voor gebruikers die ondernemer zijn, is overeengekomen dat alle uit de handelsrelatie voortvloeiende geschillen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechtbank in München.
4. Alternatieve geschillenbeslechting volgens de Duitse wet inzake geschillenbeslechting voor consumenten. De Europese Commissie heeft op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> een platform ingericht voor de buitengerechtelijke online geschillenbeslechting voor consumenten. Sixt zal niet deelnemen aan procedures ter beslechting van geschillen voor een consumentenarbitragecommissie en is hiertoe ook niet verplicht.
5. Slotbepalingen. Mochten een of meer van de bovengenoemde bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig zijn of worden, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. § 139 van het Duitse Burgerlijk wetboek (BGB) is niet van toepassing.